

MARGARET HOWELL

FORMULAIRE DE RETOUR POUR UNE COMMANDE EN LIGNE

Tous les produits doivent être retournés avec ce formulaire.

NUMÉRO DE COMMANDE _____

DATE DE COMMANDE _____

Nous serons heureux de rembourser ou d'échanger tout vêtement non porté dans les 28 jours suivant la date de réception.

1. Merci de remplir le formulaire de retour ci-dessous et le joindre au(x) articles(s) retourné(s).
Merci de noter que les retours ne sont acceptés que si l'article est dans son état d'origine, non porté et dans son emballage d'origine (sauf s'il est défectueux).

2. Les retours doivent être faits par courrier suivi ou par un service de transport proposant la remise contre signature. Merci de conserver le bordereau d'envoi et d'assurer le colis en conséquence. Vos articles doivent être retournés à Returns Department, 6 Centre Way, Claverings Industrial Estate, London, N9 0AP.

3. Retours internationaux : en cas de retour fait hors de la zone européenne, merci de vous assurer que la mention 'Returns Department' est bien indiquée sur l'adresse et que les articles ont été déclarés auprès des services des douanes afin de vous protéger de tout frais de douanes et de taxes.

Je voudrais retourner cet article pour la raison suivante:

MAUVAISE TAILLE DÉFAUT AUTRE (détaillez) _____

ARTICLE RETOURNÉ

ECHANGÉ POUR

REMBOURSEMENT

SIGNATURE _____ NOM ÉCRIT _____ DATE _____

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter au +33 (0)1 42 61 90 00 ou par courriel: boutique@margarethowell.fr